

POLÍTICA DE CALIDAD, MEDIO AMBIENTE y ECODISEÑO DE CAUDEXMOBEL

La Política de Calidad , Medio Ambiental y de Ecodiseño se establece en el marco de los objetivos generales de la organización, su cultura y propósitos, asumiendo el compromiso prioritario de trasladar a todos los integrantes de la organización la necesidad del cumplimiento de los requisitos del cliente, los legales, reglamentarios y los requisitos medioambientales. De esta forma se proporcionará un marco de referencia basado en la norma **UNE EN ISO 9001:2015, UNE EN ISO 14001:2015 y UNE EN ISO 14006:2011**, que permita establecer medidas de control y revisión de los objetivos de la calidad y medio ambiente que aseguren el progreso y la mejora continua en las estrategias generales de CAUDEXMOBEL, S.L

CAUDEXMOBEL, S.L es una empresa comprometida con la protección del medio ambiente, la prevención de la contaminación y la conservación de sus recursos naturales, lo cual está presente en todas y cada una de sus actividades.

CAUDEXMOBEL, S.L es una empresa dedicada al **Diseño, Interiorismo, Venta e Instalación Integral de Mobiliario para todo tipo de colectividades.**

CAUDEXMOBEL, S.L asegura que la presente Política de Calidad y Medio Ambiental se encuentra implantada, mantenida al día, y se ha comunicado a todas nuestras partes interesadas (Empleados, Proveedores, Clientes, Administración Pública, Entorno) y se encuentra a disposición del público en nuestras instalaciones.

Para aplicar esta Política, la Gerencia de CAUDEXMOBEL, S.L define los siguientes objetivos genéricos de la calidad los cuales se establecen para todas las funciones y niveles relevantes de la organización y son consecuentes con la Política de Calidad, Medio Ambiental y Eco-diseño, así como con el compromiso asumido por parte de la Gerencia de mejora continua:

Calidad:

- Alcanzar la satisfacción por parte del cliente respecto de sus expectativas y, en la medida de lo posible, superarlas, manteniendo el principio de cumplimiento de los requisitos marcados por los mismos para los servicios prestados además de los legales y reglamentarios asociados a la actividad y al producto.
- Fomentar en la organización el convencimiento respecto de la importancia de la calidad enfocada al cumplimiento de las expectativas del cliente, trasladando a todos los niveles de la organización los requisitos especificados por los mismos así como las condiciones legales y reglamentarias correspondientes.
- Mantener y desarrollar medidas destinadas a la medición del nivel de cumplimiento de los objetivos de la calidad que permitan concluir en propuestas de mejora continua.
- Mantener contacto permanente con los clientes, proveedores y subcontratistas con el objeto de colaborar conjuntamente en la mejora de la calidad del servicio prestado por CAUDEXMOBEL, S.L
- Cumplir con todos los requisitos legales y normativos aplicables a los servicios prestados.

Medio ambiente-Ecodiseño:

- El objetivo prioritario es mantener sus instalaciones y servicios relacionados con el alcance: **“Diseño, Interiorismo, Venta e Instalación Integral de Mobiliario para todo tipo de colectividades”**, conformes con la legislación y reglamentación medioambiental aplicable, incluyendo el desempeño ambiental y con otros requisitos que CAUDEXMOBEL, S.L suscribiese.
- CAUDEXMOBEL, S.L garantizará la mejora de la calidad y la protección del medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, la actualización y revisión de la gestión, revisión y seguimiento de los objetivos establecidos y la evaluación de los aspectos y riesgos medioambientales, incluyendo los asociados a producto.
- CAUDEXMOBEL, S.L facilitará los medios necesarios para asegurar que se conserven todos los recursos naturales por medio de la minimización del uso del agua y de la electricidad.
- CAUDEXMOBEL, S.L promoverá la reutilización y el reciclado de materiales.
- Se facilitará la transparencia y la información sobre el comportamiento medioambiental de CAUDEXMOBEL, S.L , poniendo a disposición de las partes interesadas la información relacionada con el sistema.
- La tarea de mejorar la calidad y proteger el medio ambiente, así como de mejorar el producto gestionando el ecodiseño como parte del sistema es en primer lugar, una responsabilidad de la dirección, sin embargo, todo el personal debe involucrarse en la medida de sus posibilidades en esta tarea.
- Evaluar los impactos ambientales ocasionados por CAUDEXMOBEL, S.L, durante todo el ciclo de vida de sus productos, con el fin de prevenirlos, eliminarlos o reducirlos, evitando el traslado de impactos ambientales de unas etapas del ciclo de vida a otras o de unas categorías de impacto a otras.

En aras de la consecución de los objetivos genéricos de la Política de Calidad, Medio Ambiental y Ecodiseño se establece anualmente objetivos particulares para ciertas actividades, fijando responsabilidades en su consecución, estableciendo los criterios de actuación y asignando los recursos necesarios, todo ello atendiendo a:

- Oportunidades de mejora detectadas.
- Resultados en relación con la gestión de la calidad, la gestión medioambiental del año precedente y en particular los correspondientes al grado de cumplimiento de las expectativas trasladadas por el cliente.
- Desviaciones respecto a objetivos previstos.

El esfuerzo realizado para implantar esta política sería baldío si no se establecieran los métodos adecuados para verificar si esta política sigue siendo actual o se ha de actualizar de acuerdo al compromiso de CAUDEXMOBEL, S.L

Para este mantenimiento al día se establecen revisiones anuales del sistema y de la documentación por parte de la Gerencia de CAUDEXMOBEL, S.L